



WE LOVE WHAT WE DO

# CARE CONNECTION

UNA PUBLICACIÓN PARA CLIENTES DE BAYADA Y SUS FAMILIARES

Pam Compagnola, RN, gerente clínica de BAYADA

[Haga clic aquí para leer en español →](#)

## Profesionales clínicos de BAYADA homenajeados como **Héroes Nacionales del Año**

El sábado 21 de mayo, los cuatro Héroes Nacionales del Año de BAYADA subieron al escenario frente a los miles de asistentes de nuestro fin de semana de premios anuales en Washington, DC, **donde aceptaron su bien merecido reconocimiento del CEO, David Baiada.**

El Programa Héroes, establecido en 1999, reconoce a profesionales de cuidados de la salud que constantemente demuestran los valores centrales de BAYADA: **compasión, excelencia y confiabilidad**. Cada trimestre, clientes y colegas nominan a sus Héroes locales. Entre los Héroes locales, se seleccionan los Héroes de la división y, por último, se eligen cuatro Héroes Nacionales.

Dos de los Héroes Nacionales de este año son profesionales clínicos que comparten su compasión y pericia con nuestros clientes adultos.



### Mary Jane Williams, enfermera matriculada (RN), Heroína del Año

El CEO, David Baiada, entrega el Premio Heroína del Año a Mary Jane Williams, RN.

Para sus clientes, la Heroína del Año, **Mary Jane Williams, RN**, es mucho más que una experta enfermera de noche para sus pacientes. Es una infatigable defensora de cada cliente, aprendiendo sus intereses, transformándose en su amiga y confidente, comprendiendo sus sueños y trayendo una sensación de normalidad y felicidad de la manera que pueda.

Durante los últimos 12 años, Mary Jane ha tocado las vidas de numerosos clientes, incluida **Dimpal P.**, que tiene distrofia muscular. Dimpal, que fue diagnosticada a los cinco años de edad, ahora requiere más ayuda en su vida diaria. Mary Jane actúa no solo como cuidadora y figura materna, sino que también proporciona cuidados médicos, además de ayudarlo a Dimpal a fomentar su afición por los álbumes de recortes. Al asistirle a Dimpal en su transición hacia una cama hospitalaria, Mary Jane ha cumplido un rol fundamental en su experiencia en el hogar.

"Mary Jane siempre me anima a que haga todo lo que pueda", dijo Dimpal. "Cuando me visita Mary Jane, no parece la visita de una enfermera. Es como si alguien de la familia me viniera a ayudar".

Mary Jane habló acerca de su carrera profesional, dado que ha trabajado en muchas funciones en un centro de enfermería, hospital y agencias de atención para pacientes terminales, pero recibir el Premio como Heroína del Año reafirmó que tomó la decisión correcta al unirse a BAYADA. "Mi mamá fue enfermera y por eso siempre sentí que debía seguir el camino de la enfermería. Estaría orgullosa de mí en el día de hoy", manifestó Mary Jane, conteniendo las lágrimas. "Adoro a BAYADA y adoro a todos mis clientes. Se merecen los mejores cuidados que puedan tener".

Mire lo que convierte a Mary Jane en Heroína en [bit.ly/RNHero\\_2022](https://bit.ly/RNHero_2022).



### Paula Candler, asistente de enfermería certificada (CNA), Heroína del Año

El CEO, David Baiada, entrega el Premio Heroína del Año a Paula Candler, CNA.

Después de cuidar a muchos amigos y parientes, **Paula Candler** comenzó su carrera como CNA a los 56 años, trabajando para ayudar a adultos y personas mayores locales que necesitaban compañía, asistencia y supervisión. Conocida por su inigualada dedicación, Paula nunca ha rechazado a un cliente que la necesitara y ha recibido un puntuación constante de 10 sobre 10 en encuestas de satisfacción del cliente. Ejemplifica el lema **The BAYADA Way**, la filosofía de la compañía para proporcionar cuidados de calidad con **compasión, excelencia y confiabilidad**.

Continúa en la página 2

Continúa de la página 1

Un ejemplo es el cliente **Jack S., Jr.**, quien comenzó los servicios de cuidados en el hogar con Paula después de quedar paralizado en un accidente de construcción. Paula brindó cuidados increíbles a Jack, tratándolo no como persona necesitada, sino simplemente como una persona. Se convirtió en una de las personas más importantes en su vida y un sostén para su familia hasta el momento del fallecimiento de Jack.

“Le devolvió parte de su independencia al ser sus manos y sus pies”, explicó la hermana de Jack, **Laurie H.** “Existía este precioso equilibrio. Paula sabía intuitivamente lo que necesitaba Jack, a la vez que nos daba tiempo de privacidad para ser una familia”.

Paula expresó su agradecimiento sincero por el reconocimiento. “Me siento tan honrada y agradecida”, dijo. “Quiero agradecer a todos mis clientes, especialmente a Jack y a toda su familia por hacerme sentir parte de la familia. Poder ayudar a mis clientes y sus familias ha sido una de las cosas más gratificantes que jamás haya vivido, y espero seguir haciéndolo todo el tiempo que pueda”.

Mire lo que convierte a Paula en Heroína en [bit.ly/CNA-Hero-22](https://bit.ly/CNA-Hero-22).

## Campeones entre nosotros: “Nuestros asistentes de salud en el hogar se merecen algo mejor”



En abril, casi 100 integrantes del personal, clientes y familiares de BAYADA se reunieron con más de 100 colegas de la industria para abogar en el Día Legislativo de la Pennsylvania Homecare Association en Harrisburg, PA, la capital del estado. Durante el evento, los equipos se reunieron con más de 150 legisladores para conversar sobre la importancia de los cuidados en el hogar, incluida la necesidad de aumentar la tarifa de los servicios de asistencia personal (PAS) en \$1.50 por hora. Uno de estos miembros de equipo fue **Shelly B.**, cliente de BAYADA, quien se puso de pie en los escalones del edificio del capitolio para compartir su historia personal.

“Mi marido y yo decidimos participar en el Día Legislativo de PA porque sabemos de primera mano lo difícil que es retener cuidadores que pueden recibir mejores salarios en otros lugares”, sostuvo Shelly, una madre de cinco que fue diagnosticada con esclerosis múltiple (MS) y un trastorno de coagulación sanguínea en 2019. “Dependemos de nuestros cuidadores para vivir nuestras vidas de manera segura, saludable y feliz. Nuestros asistentes de salud en el hogar (HHA) se merecen algo mejor”.

En su discurso, Shelly explicó cómo sus diagnósticos modificaron la vida de su familia de manera radical.

Shelly Bird y el personal de BAYADA durante el Día Legislativo de PA.



“Pasé de cuidar de mis hijos y hacer casi todo sola a necesitar cuidados durante todo el día y asistencia para hacer las tareas más básicas”, contó. “Sin embargo, aquí estoy ante ustedes hoy, defendiendo a

aquellos que no pueden estar por cuenta propia y puedo hacerlo solamente gracias al apoyo que recibo de mis asistentes de salud en el hogar”.

Shelly está aprobada para recibir 96 horas de servicios de cuidados en el hogar por semana, de las cuales solo están cubiertas 40 debido a la falta de cuidadores. “Mis asistentes proporcionan un apoyo esencial para mi marido y me ofrecen el apoyo, la fuerza y la capacidad de ser una defensora y —primero y principal— una esposa y madre”, dijo. “Se requiere una persona especial para lograr todo eso, más aún con sueldos tan bajos”.

Durante su presentación, Shelly sintió la tranquilidad de saber que estaba haciendo lo que debía hacer. “Defender y usar mi voz para apoyar cuestiones importantes es algo que aún puedo hacer, a pesar de mi diagnóstico”, afirmó.

**“Animo a las familias que reciben servicios de cuidados en el hogar que usen sus experiencias para el beneficio de los demás, porque todos tienen una historia diferente para contar y vale la pena oírlas todas. Tal vez nunca conozcamos el impacto de las historias que compartimos, pero tal vez nunca hagamos un impacto si nos mantenemos en silencio”.**



Puede involucrarse en la defensa del cuidado en el hogar asistiendo a reuniones con legisladores, enviando correos electrónicos, participando en eventos o compartiendo su historia con los medios. Para obtener más información, visite [heartsforhomecare.com](https://heartsforhomecare.com) o escanee el código QR.



**Hearts for Home Care**  
A BAYADA Community Supporting Quality Care at Home

# Veterano condecorado del ejército celebra su cumpleaños número 102 junto a su equipo de BAYADA



Cuando **Janelle Scott**, terapeuta ocupacional de BAYADA, supo que su cliente, **Arthur M.** estaba a punto de cumplir 102 años, entró en acción para planificar una sorpresa de cumpleaños.



Un veterano condecorado que prestó servicio durante la Segunda Guerra Mundial, Arthur fue reclutado pocos años después de cumplir 20 años.

Arthur comparte sus medallas de la Segunda Guerra Mundial.

“No me enlisté”, dice, riendo. “Me invitó el presidente Roosevelt”.

Arthur comenzó como miembro de la banda militar tocando el trombón, pero finalmente fue reclutado como operador de armamentos pesados donde combatió en la Batalla de las Ardenas. Fue condecorado con tres Corazones Púrpura, así como con una Estrella de Plata y una Estrella de Bronce por su heroísmo. Dichos galardones, junto con sus chapas de identificación y el rosario, ahora están enmarcados sobre una mesa en su sala de estar.

“Usé ese rosario mucho”, dijo Arthur, que fue lesionado tres veces, pero se enorgullece de haber servido a su país. “Fui muy afortunado. Tengo la suerte de estar vivo”.

Después de una baja honorable, Arthur se convirtió en conductor de camiones y también estuvo a la cabeza de una banda de swing de 10 integrantes llamada “The Arthur Medeiros Orchestra”. Con su difunta esposa, Irene, tiene dos hijas, dos nietos y un bisnieto. Después de una reciente estadía en el hospital por problemas cardíacos, regresó a

casa con la ayuda de Janelle, **Jared Smith**, terapeuta físico, y **Cassie Rocha**, enfermera matriculada (RN). Hoy en día, continúa viviendo de manera independiente en una comunidad de viviendas para personas mayores.

“Él es un héroe”, dijo Janelle, que valora la amistad que ha creado con Arthur durante sus sesiones de terapia ocupacional. “Me encantaba escuchar las historias sobre su servicio militar, y mi corazón se abrió a él. Es un hombre tan increíble”.



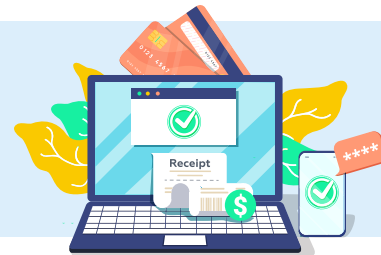
Lamentablemente, la familia extendida de Arthur no pudo estar para su cumpleaños, por lo cual la oficina de **BAYADA Home Health en Providence, RI tiró la casa por la ventana para preparar una fiesta a la que asistió no solo su equipo de la oficina y de cuidados clínicos, sino también el canal local de noticias.**

“El periodista dijo que esta fue la mejor historia que ha tenido desde hacía mucho tiempo”, dijo **Joan Carlone**, directora de BAYADA, quien le trajo una torta de chocolate, helado, globos, tarjetas y una camiseta que dice VINTAGE 1920 LIMITED EDITION. “Es tan activo y ágil, ¡que parece que tiene 72 y no 102!”

Arthur expresó su gratitud a su equipo de BAYADA por tomarse el tiempo para hacerlo sentir tan especial. “Todos han sido tan amables”, dijo. “Nunca pensé que llegaría a los 102 años. ¡Ahora, espero con ansias los 103!”

Mire la cobertura periodística del festejo de cumpleaños de Arthur en [bit.ly/102-birthday](https://bit.ly/102-birthday).

## Los pagos de las facturas ahora son más fáciles



Como parte de nuestros esfuerzos permanentes de mejorar su experiencia como cliente con BAYADA, nos complace anunciar el desarrollo de nuestra nueva plataforma de pagos en línea.

Esta nueva plataforma le permitirá pagar en línea de manera fácil y segura su factura de BAYADA, incluidos los pagos privados y los copagos del seguro.

### No se requiere inscripción ni registro

La plataforma fácil de usar solo requiere unos clics, y sus pagos se procesarán muy fácilmente. Además,

la plataforma ofrece varias maneras en que usted puede pagar y comunicarse con nuestro personal dedicado de servicios financieros.

### Existen dos opciones para acceder a la plataforma de pagos en línea:

- Visite [bayada.com/paymybill](https://bayada.com/paymybill)
- Visite [bayada.com](https://bayada.com) y haga clic en “Pay my bill” (Pagar mi factura)

Continúa en la página 4



WE LOVE WHAT WE DO

BAYADA Home Health Care  
4300 Haddonfield Road  
Pennsauken, NJ 08109-3376

[bayada.com](http://bayada.com)



El contenido de este boletín se ofrece como información resumida general para nuestros clientes y no tiene como finalidad sustituir la orientación médica personalizada. Le recomendamos solicitar el consejo de su médico u otro profesional de atención de la salud capacitado si tiene alguna pregunta específica sobre su atención.

BAYADA brinda servicios de enfermería especializada, de rehabilitación, terapéuticos, de hospicio, de habilitación, de salud conductual y de asistencia a personas de todas las edades. Los servicios varían según la ubicación.

S0194 25885735 REV 6/22. © BAYADA Home Health Care, 2022.

### Continúa de la página 3

La plataforma en línea aún no mostrará los detalles ni el historial de facturación, dado que este es el primer paso en nuestro proceso digital de pagos en línea.



### Autopay ofrece otra opción

Autopay es otra opción disponible para facilitar al máximo el pago de su factura. Autopay le permite predefinir pagos automáticos usando su información de pagos almacenados en un archivo seguro. La inscripción es rápida, conveniente y segura.

Tenga en cuenta que Autopay no está disponible a través de la nueva plataforma de pagos en línea. La única manera de iniciar o cambiar Autopay es telefónicamente.

Si tiene preguntas sobre nuestras nuevas opciones de pago o si le interesa inscribirse en AutoPay, llame al **844-494-1038** entre las 8:00 a. m. y las 5:00 p. m. ET y un representante de servicios financieros le asistirá.

### Funciona de la siguiente manera:

- 1 Llame al **844-494-1038** para hablar con un representante de servicios financieros de BAYADA para completar el formulario de inscripción en Autopay.
- 2 Se guardará su información de cuenta bancaria o tarjeta de crédito en un sistema seguro procesador de pagos.
- 3 Los datos de pagos almacenados de manera segura se usan para procesar automáticamente los pagos recurrentes.

